

RESULTATS I CONCLUSIONS DEL PLA DE PROGRAMES DE FORMACIÓ TRANSVERSAL (PT20210059)

Avaluació del programa de formació

L'avaluació del nostre programa de formació contempla aspectes que abarquen valoracions de tipus quantitatiu i qualitatiu.

Segons el que vam declarar a la sol·licitud, hem avaluat si s'ha fet el compliment del total del pressupost atorgat en el Programa de formació. Val a dir que hem executat el 100% de l'aprovació, de fet hem anat per damunt de la quantitat atorgada.

Vam demanar accions formatives de diferents especialitats i, algunes d'elles, en modalitat presencial i en modalitat de teleformació.

Hem orientat el programa de formació cap als cursos que més inscripcions hem tingut i més demanda per part de les empreses o organitzacions. Per exemple, s'ha donat el cas de que el sector logístic ha demandat moltes places per als seus treballadors i treballadores.

Hem passat, en la gran majoria de les accions, qüestionaris de seguiment durant el desenvolupament de les mateixes, un cop finalitzades i transcorregut un temps des que van acabar. Aquests últims qüestionaris s'han gestionat mitjançant trucades telefòniques, WhatsApp o enviament de correu electrònic.

D'altra banda també s'han dut a terme visites als grups i, en ocasions, s'ha mantingut alguna trobada de manera individual, ja sigui personalment o telefònica, en casos en que calia parlar amb la persona participant. Generalment, el tema a tractar tenia a veure amb les faltes d'assistència i com corregir aquest comportament. També ens hem trobat algun cas de persones novingudes que tenien dificultats en l'idioma i vam obrir una acció correctiva que ha passat a ser també una acció de millora per a implementar-la si ens tornem a trobar amb un altre supòsit similar.

Les possibles incidències en el calendari, per exemple per malaltia d'algun formador/a, han estat resoltes aplicant el procediment del nostre sistema de Qualitat i el protocol establert pel Consorci.

En els cursos d'Operador de carretons Norma UNE 58451, s'ha contactat amb nous espais on poder calendaritzar les hores de pràctiques de manera que no tinguem dependència d'unes úniques instal·lacions. També hem passat enquestes al personal formador per a conèixer el seu grau de satisfacció amb la nostra organització, el compliment dels programes i continguts previstos, el grau de realització de les temporitzacions plantejades en les accions formatives, la qualitat dels manuals o dossiers utilitzats i els mitjans i materials didàctics, les instal·lacions on s'han executat els cursos (ja siguin aules o tallers), les sessions pràctiques que s'han desenvolupat, la selecció dels i les participants, els possibles canvis en el calendari i les propostes de millora per a poder assolir una millor qualitat en futures convocatòries.

D'altra banda, s'han fet visites i trobades amb els i les docents per a fer un seguiment més proper del desenvolupament de les accions formatives.

L'equip de Mordered, fa reunions temporals per a comprovar el desenvolupament del programa en el seu conjunt i anar avaluant que es segueix el ritme correcte per a poder executar el total de l'atorgament dins del període compromès.

També es fa un control de que es compleixen els possibles requisits exigits a la convocatòria respecte a les prioritats establertes.

Hem assolit els percentatges exigits pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya respecte a les prioritats compromeses en la sol·licitud.

Anàlisi estadístic de l'avaluació

De l'anàlisi del resultat dels Qüestionaris d'avaluació de la qualitat que han realitzat les persones participants s'han extret les següents conclusions:

De les 177 persones participants (incloses les que han fet més d'una acció formativa), han respost al Qüestionari 135 persones, és a dir, un 76,3%.

Respecte al gènere, el 50,4% de les persones han estat dones i un 49,6% homes. Observem que el percentatge és pràcticament el mateix. Si fem una anàlisi més detallada, ens adonem que en els cursos que tenen a veure amb Habilitats personals, el percentatge més alt el tenen les dones, per contra en els cursos d'Operació de carretons participen més homes. Malgrat això, val a dir que les dones s'inscriuen, cada cop més, en aquesta especialitat. Des de Mordered animem i fem difusió per a que així sigui.

La mitjana d'edat és de 39,6 anys. En el cas de les dones és de 44,6 anys i en el cas dels homes és de 34,7 anys.

Dels diferents ítems que es consulten al qüestionari d'avaluació els resultats han estat els següents:

TITULACIÓ PERSONA PARTICIPANT:

- Sense titulació: 21,5%
- Graduat ESO/G. Escolar: 23,7%
- Batxillerat: 20,7%
- Tècnic/a, FP G. Mig: 11,8%
- Tècnic/a, FP G. Superior: 10,5%
- E. Univ. 1r Cicle-Diplomatura-Grau: 8,9%
- E. Univ. 2n Cicle-Llicenciatura-Màster: 2,2%
- E. Univ. 3r Cicle-Doctor: 0%
- T. Doctor: 0%
- Altra titulació: 0,7%
- N/C: 0%

Observem que la majoria de les persones tenen un baix nivell de formació, el 45% no tenencap titulació o aquesta és bàsica.

SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Aturad/a: 26,7%
- Treballador/a per compte propi: 12,6%
- Treballador/a per compte d'altri: 60,7%
- N/C: 0%

El percentatge més alt correspon a alumnes que treballen per compte aliena, la majoria en Pimes.

COM VAU CONÈIXER EL CURS?:

- Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC): 14,1%
- Itinerari formatiu: 20%
- A través de la meva empresa: 9,7%
- Organització empresarial o sindical: 7,4%
- Mitjans comunicació: premsa, radio, internet...: 3,7%
- Altres: 44,4%
- N/C: 0,7%

De les persones que han marcat l'opció "Altres", el 51,3% han conegut la formació per amistat o familiars, el 43,9% pel propi centre de formació o la persona docent i el 4,8% per WhasApp, Xarxes i altra publicitat.

CATEGORIA PROFESSIONAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Directiu/va: 5,2%
- Comandament intermedi: 5,2%
- Tècnic/a: 7,4%
- Treballador/a qualificat/da: 25,1%
- Treballador/a amb baixa qualificació: 30,4%
- Una altra categoria: 3%
- N/C: 23,7%

Cal tenir en compte que el 23,7% de les persones no han contestat aquesta pregunta, doncs d'aquest percentatge trobem aquelles que estan en situació d'atur.

HORARI DEL CURS:

- Dins de la jornada laboral: 6%
- Fora de la jornada laboral: 59,3%
- Ambdues: 3,7%
- N/C: 31%

La major part de les persones participen als cursos fora del seu horari laboral. De fet, algunes manifesten que l'empresa no sap que s'estan formant. Existeix, encara, desconeixement empresarial de la formació subvencionada. Des de Mordered, fem una tasca publicitària per informar al món empresarial del que promou el CFCC.

MIDA DE L'EMPRESA DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- D'1 a 9 treballadors/es: 27,4%
- De 10 a 49 treballadors/es: 9,6%
- De 50 a 99 treballadors/es: 6%
- De 100 a 250 treballadors/es: 8,9%
- Més de 250 treballadors/es: 14,1%
- N/C: 34%

Dels percentatges anterior s'observa que més del 50% corresponen a microempreses i PIMES. Un alt percentatge de persones no han contestat a aquesta pregunta doncs desconeixen aquesta dada.

Un cop analitzades les dades quantitatives, estudiarem un segon bloc amb les respostes a les preguntes que valoren aspectes corresponents a la formació.

És important destacar que el "Completament d'acord" ha superat el 82% en tots els ítems. La puntuació mitjana de totes les preguntes no ha estat per sota del 3,8 sobre 4, el que suposa un 9,5 sobre 10.

EL CURS HA ESTAT BEN ORGANITZAT:

- Completament en desacord: 0%
- En desacord: 1,4%
- D'acord: 20%
- Completament d'acord: 78,6%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

EL NOMBRE D'ALUMNES DEL GRUP HA ESTAT ADEQUAT PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

- Completament en desacord: 0%
- En desacord: 0,7%
- D'acord: 14%
- Completament d'acord: 84,6%
- N/C: 0,7%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

ELS CONTINGUTS DEL CURS S'HAN AJUSTAT A LES MEVES NECESSITATS FORMATIVES:

- Completament en desacord: 0,7%
- En desacord: 0,7%
- D'acord: 17,8%
- Completament d'acord: 80,8%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

HI HA HAGUT UNA COMBINACIÓ ADEQUADA DE TEORIA I APLICACIÓ PRÀCTICA:

- Completament en desacord: 0,7%
- En desacord: 1,4%
- D'acord: 16,3%
- Completament d'acord: 81,6%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

LA DURADA DEL CURS HA ESTAT SUFICIENT SEGONS ELS SEUS OBJECTIUS I CONTINGUTS:

- Completament en desacord: 0%
- En desacord: 2,2%
- D'acord: 21,5%
- Completament d'acord: 76,3%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,7 sobre 4, el que representa un 9,25 sobre 10.

L'HORARI HA AFAVORIT L'ASSISTÈNCIA AL CURS:

- Completament en desacord: 0%
- En desacord: 0,7%
- D'acord: 17%
- Completament d'acord: 82,3%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

PERSONES FORMADORES: LA FORMA D'IMPARTIR O TUTORITZAR EL CURS HA FACILITAT L'APRENENTATGE:

- Completament en desacord: 0,7%
- En desacord: 0%
- D'acord: 7,4%
- Completament d'acord: 91,2%
- N/C: 0,7%

La puntuació mitjana és de 3,9 sobre 4, el que representa un 9,75 sobre 10.

PERSONES TUTORES: LA FORMA D'IMPARTIR O TUTORITZAR EL CURS HA FACILITAT L'APRENENTATGE:

- Completament en desacord: 0%
- En desacord: 0%
- D'acord: 11,9%
- Completament d'acord: 77,8%
- N/C: 10,3%

La puntuació mitjana és de 3,9 sobre 4, el que representa un 9,75 sobre 10.

PERSONES FORMADORES: CONEIXEN ELS TEMES TRACTATS EN PROFUNDITAT:

- Completament en desacord: 0,7%
- En desacord: 0,7%
- D'acord: 7,4%
- Completament d'acord: 90,5%
- N/C: 0,7%

La puntuació mitjana és de 3,9 sobre 4, el que representa un 9,75 sobre 10.

PERSONES TUTORES: CONEIXEN ELS TEMES TRACTATS EN PROFUNDITAT:

- Completament en desacord: 0%
- En desacord: 0%
- D'acord: 7,4%
- Completament d'acord: 82,2%
- N/C: 10,4%

La puntuació mitjana és de 3,9 sobre 4, el que representa un 9,75 sobre 10.

Comentar que per a algunes persones no queda clara la distinció entre persona formadora i tutora.

LA DOCUMENTACIÓ I ELS MATERIALS LLIURATS SÓN COMPRESIBLES I ADEQUATS:

- Completament en desacord: 0,7%
- En desacord: 0,7%
- D'acord: 15,6%
- Completament d'acord: 83%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

ELS MITJANS DIDÀCTICS HAN ESTAT ACTUALITZATS:

- Completament en desacord: 1,5%
- En desacord: 2,2%
- D'acord: 13,3%
- Completament d'acord: 83%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

L'AULA, EL TALLER O LES INSTAL·LACIONS HAN ESTAT ADEQUADES PER DESENVOLUPAR EL CONTINGUT DEL CURS:

- Completament en desacord: 0,7%
- En desacord: 0%
- D'acord: 17,8%
- Completament d'acord: 81,5%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

ELS MITJANS TÈCNICS HAN ESTAT ADEQUATS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

- Completament en desacord: 0,7%
- En desacord: 1,5%
- D'acord: 17,8%
- Completament d'acord: 80%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

LES GUIES TUTORIALS I ELS MATERIALS DIDÀCTICS M'HAN PERMÈS REALITZAR FACILMENT EL CURS:

- Completament en desacord: 14,3%
- En desacord: 14,3%
- D'acord: 14,3%
- Completament d'acord: 57,1%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,1 sobre 4, el que representa un 7,75 sobre 10.

S'HA COMPTAT AMB MITJANS DE SUPORT SUFICIENTS:

- Completament en desacord: 14,3%
- En desacord: 14,3%
- D'acord: 14,3%
- Completament d'acord: 57,1%
- N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,1 sobre 4, el que representa un 7,75 sobre 10.

S'HA DISPOSAT DE PROVES D'AVALUACIÓ I AUTOAVALUACIÓ QUE EM PERMETEN CONÈIXER EL NIVELL D'APRENENTATGE ASSOLIT:

1. SI: 99,3%
2. NO: 0%
3. N/C: 0,7%

Totes les accions formatives han disposat de proves d'avaluació de l'aprenentatge.

EL CURS EM PERMET OBTENIR UNA ACREDITACIÓ ON ES RECONEGUI LA MEVA QUALIFICACIÓ:

1. SI: 97%
2. NO: 1,5%
3. N/C: 1,5%

El següent bloc de preguntes, correspon a qüestions que valoren l'afectació de la formació rebuda en relació a la vida professional i personal del/la participant:

POT CONTRIBUIR A LA MEVA INCORPORACIÓ AL MERCAT DE TREBALL:

1. Completament en desacord: 0%
2. En desacord: 10,4%
3. D'acord: 13,3%
4. Completament d'acord: 71,1%
5. N/C: 1,5%

La puntuació mitjana és de 3,5 sobre 4, el que representa un 8,75 sobre 10.

M'HA PERMÈS ADQUIRIR NOVES HABILITATS/CAPACITATS QUE PUC APLICAR AL LLOC DE TREBALL:

1. Completament en desacord: 0,7%
2. En desacord: 0%
3. D'acord: 23%
4. Completament d'acord: 74,1%
5. N/C: 2,2%

La puntuació mitjana és de 3,7 sobre 4, el que representa un 9,25 sobre 10.

HA MILLORAT LES MEVES POSSIBILITATS DE CANVIAR DE LLOC DE TREBALL A L'EMPRESA O FORA D'AQUESTA:

1. Completament en desacord: 3%
2. En desacord: 11,9%
3. D'acord: 14%
4. Completament d'acord: 68,9%
5. N/C: 2,2%

La puntuació mitjana és de 3,5 sobre 4, el que representa un 8,75 sobre 10.

HE AMPLIAT CONEIXEMENTS PER PROGRESSAR EN LA MEVA CARRERA PROFESSIONAL:

1. Completament en desacord: 0,7%
2. En desacord: 2,2%
3. D'acord: 18,5%
4. Completament d'acord: 77,9%
5. N/C: 0,7%

La puntuació mitjana és de 3,7 sobre 4, el que representa un 9,25 sobre 10.

HA AFAVORIT EL MEU DESENVOLUPAMENT PERSONAL:

1. Completament en desacord: 0,7%
2. En desacord: 1,5%
3. D'acord: 9,6%
4. Completament d'acord: 87,5%
5. N/C: 0,7%

La puntuació mitjana és de 3,8 sobre 4, el que representa un 9,5 sobre 10.

GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL AMB EL CURS:

1. Completament en desacord: 0,7%
2. En desacord: 0,7%
3. D'acord: 8,1%
4. Completament d'acord: 90,5%
5. N/C: 0%

La puntuació mitjana és de 3,9 sobre 4, el que representa un 9,75 sobre 10.

Respecte als Qüestionaris que han contestat les persones formadores, les valoracions de les preguntes són:

1. LA COORDINACIÓ AMB LA TÈCNICA DEL CURS HA ESTAT:

- Molt bona: 90%
- Bona: 10%

La nota mitjana és d'un 9,75 sobre 10.

2. LA INFORMACIÓ REBUDA ABANS DE L'INICI DEL CURS VA ESTAR SUFICIENT:

- Completament d'acord: 90%

- D'acord: 10%

3. QUAN S'HA PLANTEJAT ALGUN DUBTE, LA RESPOSTA DE LA TÈCNICA HA ESTAT:

- Molt bona: 100%

4. T'HAN INFORMAT DE QUI SUBVENCIONA EL CURS:

- Sí: 90%

- No: 10%

Respecte a aquesta pregunta, comentar que totes les persones formadores reben un document d'acollida on és recollit qui subvenciona el curs.

5. SAPS QUÈ ÉS EL CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTÍNUA DE CATALUNYA?:

Sí: 100%

6. EL PROGRAMA/CONTINGUT DEL CURS ESTÀ ACTUALITZAT:

- Completament d'acord: 80%

- D'acord: 20%

7. VAS PRESENTAR ALGUNA PROPOSTA D'ADAPTACIÓ DEL PROGRAMA DEL CURS? QUINA?

- No: 70%

- Sí: 30% Actualitzar determinats continguts.

8/1. HAS REALITZAT UNA TEMPORALITZACIÓ DEL PROGRAMA?:

- Sí: 80%

- No: 20% (era la part pràctica d'un curs)

8/2. HAS CONTROLAT EL SEU SEGUIMENT?:

- Sí: 80%

- No: 20%

9. LES CARACTERÍSTIQUES DE LA PLATAFORMA ONLINE HAN ESTAT ADEQUADES (accessibilitat, interactivitat...)?:

- Sí: 100%

10. ELS MATERIALS ONLINE S'HAN ADAPTAT AL CURS:

- D'acord: 100%

11. LA QUALITAT PEDAGÒGICA DEL MATERIAL ONLINE HA ESTAT:

- Regular: 100%

12. TENS ALGUNA PROPOSTA PER MILLORAR LA QUALITAT DEL MATERIAL ONLINE? QUINA?

- Sí: actualitzar continguts i exercicis.

13. LES INSTAL·LACIONS ON S'HA REALITZAT EL CURS, HAN ESTAT ADEQUADES: TEMPERATURA, LLUM, NETEJA... (exclos online)

La valoració ha estat d'un 9,25. Sols hi ha algun comentari respecte al lloc de pràctiques dels cursos de carretons.

14. L'AULA HA COMPTAT AMB ELS MATERIALS ADEQUATS PER A LA CORRECTA IMPARTICIÓ: (exclos online)

- Completament d'acords: 100%

15. EL TEMPS DE FORMACIÓ PRÀCTICA HA ESTAT L'ADEQUAT: (si s'escau)

La valoració és d'un 8,75. Es demanen més hores de pràctiques en alguns cursos.

16. LA SELECCIÓ DE L'ALUMNAT HA ESTAT:

La puntuació és d'un 8,5.

17. EL CURS HA GENERAT INTERÈS EN L'ALUMNAT:

La valoració és d'un 9,75.

18. S'HAN ACONSEGUIT ELS OBJECTIUS PREVISTOS:

- Completament d'acord: 60%
- D'acord: 40%

19. LA DURADA DEL CURS HA ESTAT:

- Bona: 100%

20. EL CALENDARI I HORARI DEL CURS HA ESTAT ADEQUAT:

- Completament d'acord: 100%

21. HA CALGUT FER ALGUN CANVI EN EL CALENDARI? QUIN HA ESTAT EL MOTIU?

Sols al curs 21/1 s'ha fet un canvi per intervenció del docent.

22. CREUS QUE EL CURS POT AFAVORIR LA INSERCIÓ O LA MILLORA LABORAL DE L'ALUMNAT?

La valoració ha estat d'un 9.

23. HAS HAGUT D'APLICAR ALGUNA ACCIÓ CORRECTIVA DURANT EL CURS? QUINA?

- No: 90%. sols en un curs s'ha adaptat un tema als interessos dels participants.

24. EN GENERAL, ESTÀS SATISFET/A AMB EL DESENVOLUPAMENT DEL CURS?

La nota ha estat d'un 9,25.

25. ANYS D'EXPERIÈNCIA COM A FORMADOR/A:

- La mitjana d'anys d'experiència de les persones formadores són 16,5 anys.

26. QUINS CURSOS PENSES QUE SERIA BO OFERIR ALS/LES ALUMNES?

- Cursos en habilitats personals
- Cursos de seguretat informàtica
- Cursos de logística

27. DE QUINA MANERA CREUS QUE PODRIEM MILLORAR LA FORMACIÓ ONLINE? SI US PLAU, PROPOSA ALGUN ASPECTE DE MILLORA:

- Incrementant el temps de pràctiques en els cursos d'Operador de carretons.

Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades

Mordered ha assolit els compromisos detallats al nostre "programa de formació professional per a l'ocupació, d'especialitats de l'oferta de formació no formal, per a persones treballadores ocupades" en les accions formatives Transversals, amb número d'expedient PT 20210059, en els temps i forma exigits en la convocatòria.

Com a principals conclusions podem destacar que:

- Han participat 177 persones, de les que un 50,4% són dones. Observem una paritat quasi completa respecte a la participació de dones i homes. Sols en l'acció formativa d'Operació de carretons veiem un major nombre d'homes, però la participació de les dones va creixent cada cop més.
- La majoria de persones participants no tenen cap titulació o aquesta està per sota dels nivells post obligatoris.
- La majoria d'alumnes són treballadors i treballadores per compte d'altri, arribant pràcticament al 61%. Els que ho són per compte propi, han participat essencialment en cursos d'habilitats personals.
- La majoria de les inscripcions han arribat perquè ja coneixen el centre on es desenvoluparà l'acció formativa, seguit de la informació o consell d'un familiar o amiat i després per la pròpia empresa en la que treballen.
- Respecte a la categoria professional de les persones participants són pràcticament iguals el percentatges de treballadors/res qualificats i els treballadors/es amb baixa qualificació. Comentar que poques persones saben què significa, ni quina és la seva categoria. Els informem de quins són els codis que poden veure al seu contracte laboral o al seu rebut de nòmina.

Mordered ha assolit els compromisos detallats al nostre "programa de formació professional per a l'ocupació, d'especialitats de l'oferta de formació no formal, per a persones treballadores ocupades" en les accions formatives Transversals, amb número d'expedient PT 20210059, en els temps i forma exigits en la convocatòria.

Com a principals conclusions podem destacar que:

- Han participat 177 persones, de les que un 50,4% són dones. Observem una paritat quasi completa respecte a la participació de dones i homes. Sols en l'acció formativa d'Operació de carretons veiem un major nombre d'homes, però la participació de les dones va creixent cada cop més.
- La majoria de persones participants no tenen cap titulació o aquesta està per sota dels nivells post obligatoris.
- La majoria d'alumnes són treballadors i treballadores per compte d'altri, arribant pràcticament al 61%. Els que ho són per compte propi, han participat essencialment en cursos d'habilitats personals.
- La majoria de les inscripcions han arribat perquè ja coneixen el centre on es desenvoluparà l'acció formativa, seguit de la informació o consell d'un familiar o amiat i després per la pròpia empresa en la que treballen.
- Respecte a la categoria professional de les persones participants són pràcticament iguals el percentatges de treballadors/res qualificats i els treballadors/es amb baixa qualificació. Comentar que poques persones saben què significa, ni quina és la seva categoria. Els informem de quins són els codis que poden veure al seu contracte laboral o al seu rebut de nòmina.
- Com en la majoria de programes adreçats a persones treballadores en actiu, la gran part han assistit a la formació fora del seu horari laboral. Desconeixem la raó, però un 31% no ha respost aquesta pregunta.
- En quant a la mida de les empreses, més del 50% són micro empreses i Pimes. Sols el 14% tenen més de 250 treballadors/es i, generalment, són empreses del sector de la logística o de l'administració pública. Un 34% no ha contestat a la pregunta.
- Destacar que en totes les preguntes corresponents a l'organització, gestió, programa, continguts, durada, pràctiques, persones formadores, documentació i material, mitjans didàctics, mitjans tècnics i instal·lacions, les puntuacions han estat per damunt del 3,8. Si ho extrapolem a la valoració sobre 10, estem en un 9,5.
- Els cursos es valoren amb una puntuació del 71% com a facilitadors per a incorporar-se al mercat de treball i com a mecanisme per a progressar en la carrera professional i en el desenvolupament personal.
- La satisfacció general del curs té la màxima valoració en un 90% de les persones que han contestat el Qüestionari de qualitat. Creiem que això és un reconeixement a la feina feta per totes les persones que treballem a Mordered i a totes aquelles que hi col·laboren d'alguna manera.
- Pel que fa a les actuacions de millora per a futures convocatòries, s'han plantejat les següents:
 - Certificar a Mordered com a centre acreditat en la Norma UNE per a cursos de Carretons i PEMP: Això ens permetrà actualitzar el programa i el material.
 - Homologar-nos en el Certificat professional de Seguretat privada.
 - Crear un document informatiu sobre llenguatge inclusiu per a les persones participants.
 - Oferir el servei d'orientació professional a qualsevol persona que participi a les nostres accions formatives.
 - Revisió dels continguts del curs de Community manager en modalitat online com a conseqüència del comentari d'una persona participant.
 - Valorar, juntament amb les persones formadores, el número d'hores de pràctiques del curs d'Operador de carretons.
 - Cercar nous espais on fer les pràctiques.